

Preambul

Urmatorul Contract de Furnizare Servicii (denumit in continuare "TFS", "TERMENII", "CONTRACT") se aplica atunci cand Dumneavoastra (denumit in continuare "CLIENT", "BENEFICIAR", "DUMNEAVOASTRA", "DVS") folositi Site-ul nostru (denumit in continuare "SITE", "CONT CLIENT"), respectiv cand Comandati oricare din serviciile furnizate sau optiunile disponibile in oferta comerciala a QS CONSULT SRL (denumita in continuare "QS CONSULT", "NOI", "AL NOSTRU", "FURNIZOR", "NOSTRU"). Impreuna ("QS CONSULT" si "CLIENT") suntem denumiti "PARTILE".

Definitii

Daca nu sunt definite altfel in acest TFS, urmatoorii termeni sunt definiti astfel:

"Contract" - reprezinta termenii de furnizare a serviciilor dar si toate politicile/conditiile publicate pe site-ul nostru in sectiunea Termeni Legali ce sunt completate de Comanda trimisa de dumneavoastra pentru achizitia serviciilor, respectiv email-urile transmise ca urmare a comenzii.

"Comanda" - reprezinta orice comanda de achizitie realizata de Client pentru servicii regasite in oferta QS CONSULT.

"Site" - se refera la site-ul QS CONSULT, atat site-ul public disponibil la adresa web www.neverdown.eu sau Contul de Client disponibil la adresa web clienti.neverdown.eu.

"Servicii" - se refera la oricare din serviciile de furnizate de QS CONSULT.

"Ticket" - se refera la orice solicitare de suport transmisa prin email sau prin Contul de Client.

"AUP" - Termeni de utilizare acceptabila a Serviciilor contractate care constituie parte integranta din acest contract.

"SLA" - Angajament de calitate a serviciilor contractate care constituie parte integranta din acest contract.

"PTM" - Politicile de trimitere a emailurilor care constituie parte integranta din acest contract.

"30dezile" - Politica de returnare a sumelor achitate care constituie parte integranta din acest contract.

"PDP" - Protectia datelor personale care constituie parte integranta din acest contract.

"LiveMove2ND" - Termenii de transfer gratuit la QS CONSULT de la alt furnizor care constituie parte integranta in acest contract.

"Reguli ROTLD" - Termeni si conditii de inregistrare nume de domenii care constituie parte integranta in acest contract.

"Reguli EURID" - Termeni si conditii de inregistrare nume de domenii care constituie parte integranta in acest contract.

"Reguli OPENSRS/ICANN" - Termeni si conditii de inregistrare nume de domenii care constituie parte integranta in acest contract.

"Registru" - Autoritatea care reglementeaza/administreaza numele de domenii (ROTLD, EURID, OPENSRS sau ICANN).

Lamuriri

Acesti termeni reprezinta Contract-ul cu QS CONSULT care trebuie sa fie acceptat inainte de comandarea oricarui serviciu de pe Site-ul QS CONSULT. Orice comanda confirmata de client, prin bifarea casutei "DA, sunt de acord si declar pe propria raspundere ca am citit Termeni Legali" si prin apasarea butonului "Finalizare comanda" reprezinta o acceptare din partea Clientului a ofertei QS CONSULT si a prezentilor Termeni, in conditiile stipulate de art. 9 din

Legea comerțului electronic 365/2002. Apăsarea butonului "Finalizare comanda" reprezintă o semnătură electronică, în sensul art. 4 pct. 3 din Legea semnăturii electronice nr. 455/2001, având aceeași valoare cu o semnătură olografă.

Etapele tehnice pentru încheierea Contractului presupun selectarea Serviciului dorit, completarea formularului de comandă, citirea și acceptarea Termenilor Legali și apăsarea butonului "Finalizare Comanda".

Contractul este stocat de către Furnizor și accesibil în orice moment la adresa <https://www.neverdown.eu/contract.pdf>

PARTILE CONTRACTULUI

Partile prezentului Contract, sunt:

1. QS CONSULT S.R.L cu sediul social în Cluj-Napoca, str. Fabricii 125A, jud. Cluj înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Cluj, sub nr. J12/1608/02, CUI 14845145, având contul bancar RO44BTRLRONCRT0579029501 deschis la Banca Transilvania, reprezentată prin administrator Bacila Manuel, în calitate de Furnizor, și

2. Persoana juridică sau persoana fizică identificată prin datele introduse în formularul de comandă, informații ce se regăsesc în prima factură primită în calitate de Beneficiar. Factura devine parte integrantă a prezentului contract.

Beneficiarul garantează corectitudinea datelor introduse în formularul de comandă și faptul că ele sunt conforme cu realitatea. Prin completarea formularului de comandă declarați pe propria răspundere faptul că sunteți persoana fizică cu vârsta de peste 18 ani; în cazul în care reprezentați o persoană juridică, prin completarea formularului de comandă declarați pe propria răspundere că aveți deplină autoritate și competență de a încheia și de a semna prezentul contract precum și de a executa obligațiile ce decurg din acesta. În condițiile în care datele introduse conțin erori, acestea pot fi corectate accesând contul de client folosind datele de acces, trimise de Noi după prima comandă sau prin resetarea parolei ce se poate face folosind formularul specific de pe Site. Datele pot fi modificate prin transmiterea către QS CONSULT în atenția departamentului legal la adresa hello@neverdown.eu a documentelor necesare ce garantează identificarea Beneficiarului. **Completarea unor date false sau incorecte de către Beneficiar poate duce la suspendarea sau rezilierea, de plin drept, fara notificare si fara indeplinirea unor alte formalitati, a acestui Contract si/sau a Serviciilor care obiectul Contractului.** Beneficiarul este responsabil inclusiv pentru acțiunile angajaților proprii sau a terților ce folosesc datele de conectare sau acces puse la dispoziția acestuia de către Furnizor, date care intră în posesia angajaților Beneficiarului sau terților prin mijlocirea Beneficiarului.

OBIECTUL CONTRACTULUI

Prin acest Contract, Furnizorul se obligă să pună la dispoziția Beneficiarului următoarele servicii ce se regăsesc evidențiate în facturile emise de QS CONSULT către Beneficiar, astfel:

- Înregistrarea, transferul sau prelungirea valabilității pentru nume de domenii;
- Servicii de găzduire a site-ului(urilor) web;
- Închirierea de servere virtualizate sau cu resurse dedicate;

- Vanzarea de certificate SSL.

Furnizorul se obliga sa ofere asistenta tehnica pentru Serviciile contractate. Totusi pot exista situatii in care rezolvarea unei anumite situatii nu cade in limitele de competenta asumate de QS CONSULT.

VALOAREA SERVICIILOR

QS CONSULT va emite facturi proforme pe baza carora Beneficiarul trebuie sa achite contravaloarea Serviciilor contractate. Exceptie fac doar institutiile publice care se supun prevederilor Legii nr. 98/2006 privind achizițiile publice, pentru care se vor emite facturile fiscale dupa finalizarea procedurilor de achizitie prin sistemul SICAP.

Perioada de facturare este aleasa de Dumneavoastra in formularul de comanda. Aceasta poate fi modificata printr-o solicitare in scris adresata departamentul Plati prin transmiterea unui Ticket. Modificarea perioadei de facturare se realizeaza prin intermediul Ticketelor doar pentru serviciile de gazduire sau inchiriere servere si doar in cazul in care contractul este activ.

Preturile Serviciilor furnizate de QS CONSULT pot fi afisate pe Site in Lei sau in Euro si nu contin TVA. In cazul preturilor in Euro, convesia se face in ziua emiterii facturii la un curs fix. Rata de schimb este afisata pe Site-ul nostru dar si pe factura.

TERMENII DE PLATA

QS CONSULT va emite prima factura proforma imediat, automat, chiar dupa momentul semnarii Contractului. Ulterior, cu 14 zile calendaristice inainte de expirarea perioadei initiale contractate de Client, Furnizorul va emite automat facturi proforme de prelungire a Contractului conform perioadei de facturare aleasa de Client. Plata contravalorii Serviciului contractat devine scadenta in 14 zile calendaristice de la momentul emiterii proformei de catre Furnizor, deci la expirarea perioadei contractate initial. Factura proforma se va transmite pe adresa de email asociata Contului de Client, motiv pentru care Clientul este singurul raspunzator sa se asigure ca a declarat o adresa de email valabila, asupra careia are dreptul deplin de dispozitie .

Clientul poate achita aceste facturi proforme prin Transfer Bancar sau cu Card-ul Online. Acceptam plati Online cu Carduri Visa si Mastercard. Pentru platile cu Cardul Online procesatorul agreat este Stripe. Pentru Contractele suspendate va fi necesara plata prin Stripe sau transfer bancar.

DATA INCEPERII FURNIZARII SERVICIULUI

QS CONSULT se obliga sa activeze Serviciile care fac obiectul prezentului Contract in maxim 24 de ore de la inregistrarea platii realizate de Beneficiar. Inregistrarea platii presupune pentru platile realizate offline (prin transfer bancar, depunere de numerar) confirmarea ei de catre banca noastra si procesarea manuala de catre un reprezentant QS CONSULT, iar pentru platile cu Card-ul Online se realizeaza automat instant sau in maxim 12 ore de la finalizarea platii.

Procesarea manuala a platilor realizate offline, se face exclusiv de Luni pana Vineri in intervalul orar 09.00 - 18.00.

Data de incepere a furnizarii Serviciului contractat, este data la care QS CONSULT pune la dispozitia Clientului prin email sau in Contul de Client informatiile de acces sau cele necesare pentru ca Clientul sa poate folosi Serviciul.

RETURNAREA SUMELOR ACHITATE

Toate platile efectuate valabil de catre Client nu au caracter returnabil. Platile realizate in avans nu vor fi returnate nici in cazul in care renuntati anticipat la Serviciile contractate. Totusi, conform garantiei de **30dezile**, in masura in care decideti ca in primele 30 de zile calendaristice de la data inceperii furnizarii Serviciului sa renuntati la el, vom returna total sau partial sumele achitate. Detalii despre Serviciile ce fac obiectul garantiei de **30dezile** sunt afisate online pe Site-ul nostru in sectiunea Termeni legali.

RENUNTAREA LA SERVICIILE CONTRACTATE

Beneficiarul intelege si este de acord ca, neconfirmarea platii pana la data scadentei Contractului, va determina suspendarea Serviciului. QS CONSULT trimite 3 notificari prin email la adresa de corespondenta asociata Contului de Client la 4,3,2 zile inainte de momentul suspendarii.

Beneficiarul intelege si este de acord ca, serviciul va fi reactivat doar dupa ce plata integrala a facturii va fi inregistrata in sistem.

Beneficiarul intelege si este de acord ca, in situatia in care plata pentru Serviciul contractat conform proformei emise nu este inregistrata in sistem in cel mult 14 de zile calendaristice de la expirarea ultimei perioade platite, contractul intra in procedura de reziliere automata. Din momentul in care contractul este in procedura de reziliere automata toate datele stocate pe serverele Furnizorului vor intra in procedura de stergere.

Prezentul contract inceteaza de drept la expirarea perioadei initiale contractate, daca Beneficiarul nu intelege sa achite factura proforma de prelungire a serviciilor. Contractul poate inceta prin acordul partilor, anterior expirarii termenului Contractului.

QS CONSULT poate inceta/suspenda furnizarea Serviciului contractat de catre Beneficiar din proprie initiativa, fara a fi necesara punerea in intarziere si fara alte formalitati sau notificari prealabile, in situatia in care:

- Beneficiarul nu a respectat sau a incalcat prezentatul Contract, AUP sau PTM.
- Beneficiarul nu-si respecta obligatia de plata a sumelor datorate potrivit acestui contract in termen de 14 de zile calendaristice de la data la care acestea au devenit scadente.
- Beneficiarul nu a furnizat informatii reale in momentul completarii comenzii, sau le-a modificat in date fictive ulterior, prin intermediul Contului de Client.
- Beneficiarul este angajat in activitati ilegale, frauduloase sau orice alt tip de activitati care intra in incidenta legii.
- Beneficiarul sau un reprezentant al Beneficiarului, un angajat, un partener (persoana fizica sau juridica) sau un angajat/reprezentant al unui partener este implicat in nume personal sau ca reprezentat legal in activitati care sa prejudicieze drepturile sau reputatia QS CONSULT, ori ale unui tert.

Additional termenilor mentionati mai sus Partile pot denunta acest Contract daca:

- Oricare parte nu respecta termenii si conditiile acestui Contract si nu depune toate diligentele necesare pentru a remedia situatia aparuta in timp de 30 de zile calendaristice de la primirea preavizului de la cealalta parte, exceptand cazul nerespectarii obligatiei de plata si neonorarea obligatiei timp de 5 zile calendaristice din momentul instintarii primite de la QS CONSULT.
- Cealalta parte este declarata in stare de faliment si s-a pornit actiunea de lichidare judiciara, daca procedura nu a fost retrasa/inceteaza in 60 de zile de la incepere.

In cazul in care o autoritate nationala sau internationala aduce argumente solide care incrimineaza activitatea Beneficiarului, QS CONSULT poate suspenda Serviciul fara alte obligatii aferente.

In cazul incalcarii clauzelor prezentului Contract de catre Beneficiar, QS CONSULT va pastra, cu titlu de daune-interese, orice suma platita in avans de catre Beneficiar si nu va fi obligata la restituirea contravalorii Serviciilor neefectuate catre Beneficiar.

CONFIDENTIALITATE

QS CONSULT va depune toate diligentele pentru a pastra confidentialitatea datelor Beneficiarului stocate sau transferate prin intermediul sau. Administrarea Serviciilor contractate la QS CONSULT se realizeaza prin intermuniul unei aplicatii numite Cont Client. Dupa semnarea prezentului Contract, la adresa de email completata in formularul de comanda Clientul va primi in mod automat din partea QS CONSULT o parola, respectiv un cod numeric sau alfanumeric necesare autentificarii in Contul de Client.

Clientul este responsabil de mentinerea securitatii Contului de Client si a datelor de autentificare. Clientul este responsabil pe deplin de activitatile ce se desfasoara in contul sau si orice actiuni in legatura cu Serviciul contractat.

Clientul este responsabil pe deplin de actiunile partenerilor (reprezentanti legali sau angajati ai acestora) angajati in realizarea/intretinerea si/sau promovarea Serviciului contractat.

Sunteti de acord sa anuntati QS CONSULT de orice acces neautorizat sau alte brese de securitate. QS CONSULT nu isi asuma responsabilitatea pentru orice pierdere sau paguba care tine de posibilitatea Clientului de a o remedia. Luati cunostinta si sunteti de acord ca sub nici o forma Furnizorul nu este raspunzator, in nici un mod, pentru actiunile sau omisiunile Clientului sau ale utilizatorilor resurselor Serviciului, carora Dumneavoastra le dati acces, nici chiar in cazul pagubelor produse in orice fel de acestia datorita unor actiuni sau omisiuni. In cazul in care vor trebui achitate unele sume de bani cu titlu de despagubiri sau amenzi si nu numai, Clientul va fi obligat sa plateasca aceste sume de bani, si nu QS CONSULT.

QS CONSULT nu verifica continutul incarcat, stocat sau transferat de catre Beneficiar sau orice alt tert si in consecinta nu poate fi facut responsabil in nici un caz pentru acest continut. Totusi, in conditiile in care QS CONSULT este notificat de catre o autoritate competenta in conformitate cu dispozitiile procedurale civile/penale in materie, va putea actiona rapid in vederea eliminarii sau blocarii accesului la acel continut care face obiectul notificarii.

TERMENI GENERALI PRIVIND SERVICIUL GAZDUIRE, GARANTII

Serviciul gazduire se refera la Contractele de tip Gazduire (Enduser, Reseller), Inchirierea de servere virtualizate (Servere VPS), Inchirierea de servere cu resurse dedicate.

QS CONSULT garanteaza ca Serviciul contractat va fi livrat in conditii normale de functionare. **Conditii normale se determina prin masurarea uptime-ului inregistrat de serverul ce serveste Serviciul contractat.** Masurarea se realizeaza pe intervalul unei luni calendaristice excluzand perioadele de mentenanta anuntate in prealabil si/sau situatiile de forta majora. Serviciile de Servere VPS si cele de tip Reseller beneficiaza de o garantie de 99.8% Uptime. Pentru restul Serviciilor uptime-ul garantat este de 99.9%.

Conditii, Garantii respectiv definirea situatiilor de forta majora se regasesc definite in documentul SLA care este parte integranta a acestui contract.

QS CONSULT nu raspunde si nu este responsabil pentru neexecutarea Serviciului, pentru degradarea sau orice intarziere in furnizarea acestuia, care:

- poate fi atribuita partial sau complet actiunilor sau omisiunilor Clientului, angajatilor acestuia, tertilor angajati de catre Client sau beneficiari ai serviciilor acestuia;
- care poate aparea in perioadele de mentenanta planificate de QS CONSULT;
- sunt rezultatul situatiilor de Forta Majora;
- apar ca o consecinta a suspendarii serviciului de catre Furnizor ca urmare a neplatii de catre Beneficiar a pretului Contractului.

Utilizarea Serviciului se face pe riscul Dumneavoastra. Serviciul este furnizat pe baza "ASA ESTE". QS CONSULT nu isi asuma responsabilitatea si nu acorda garantii de nici un fel, nici in mod explicit nici implicit, incluzand, dar nelimitandu-se la garantiile de comercializare obisnuite, la potrivirea pentru un scop anume. Orice material descarcat sau in alt mod obtinut prin folosirea Serviciului se realizeaza la discretia si riscul Dumneavoastra si sunteti responsabil pentru orice stricaciune a calculatorului Dumneavoastra sau pierderea de date rezultata in urma descararii unor materiale. Mecanismele de securitate incorporate in Software cunosc limitari inerente/efective, Dumneavoastra avand responsabilitatea de a identifica exact necesitatile Dumneavoastra.

QS CONSULT prin prezentul Contract nu garanteaza ca:

- Serviciul se potriveste exact cerintelor Dumneavoastra;
- Serviciul va functiona neintrerupt, in siguranta si fara erori;
- Rezultatele obtinute prin folosirea Serviciului vor fi fara greseala si de incredere;
- Calitatea produselor, serviciilor, informatiilor sau altor materiale cumparate sau obtinute de Dumneavoastra prin Serviciu vor indeplini asteptarile dumneavoastra;
- Orice eroare a software-ului va fi/ poate fi corectata.

QS CONSULT va face eforturi insemnate pentru a intretine Serviciul, totusi, QS CONSULT nu poate raspunde pentru stricaciuni, pierderi de date, detalii de client sau detalii de vanzator, venit sau alte pagube produse afacerilor datorate intarzierilor, transmiterea gresita sau netransmiterea informatiilor, datorate restrictiei sau intreruperii accesului, bug-urilor sau altor erori, folosirii neautorizate datorate impartirii accesului la Serviciu, sau altor interactiuni cu Serviciul.

Trecerea la un abonament superior se poate face in orice moment, conform posibilitatii tehnice a Furnizorului la acel moment si conform regulilor stabilite prin prezentul Contract sau afisate public pe Site in sectiunea de Intrebari Frecvente. Trecerea la un abonament inferior poate fi realizata doar pentru conturile active.

Beneficiarul este responsabil de intretinerea si salvarea de siguranta (back-up) a datelor si de orice informatie stocata prin Serviciu.

TERMENI GENERALI PRIVIND SERVICIUL DOMENII, GARANTII

Beneficiarul intelege ca QS CONSULT furnizeaza doar intermedierea serviciului de inregistrare a numelor de domenii. Inregistrarea numelor de domenii se realizeaza in conformitate cu termenii si conditiile Registrului pentru nume de domenii specific. Beneficiarul accepta termenii si conditiile impuse de fiecare Registru care fac parte din acest Contract, vezi Reguli ROTLD, Reguli EURID, respectiv Reguli OPENSRS/ICANN. Beneficiarul intelege ca acceptarea acestor termeni reprezinta un Contract intre el si Registru, iar QS CONSULT este un tert fata de acest Contract.

Beneficiarul isi asuma intreaga responsabilitate privind datele completate in formularul de comanda. Transmiterea formularului de comanda constituie o garantie pentru Registru ca Beneficiarul are dreptul sa foloseasca numele de domeniu cerut.

Beneficiarul nu va implica QS CONSULT sau Registrul in litigii sau alte daune produse in urma utilizarii numelui de domeniu respectiv. Acceptarea unei comenzi si inregistrarea unui nume de domeniu nu inseamna ca QS CONSULT sau Registrul recunoaste ca cel ce a inregistrat numele de domeniu respectiv are dreptul legal de a folosi acea denumire.

Numele de domenii sunt inregistrate de catre Registru numai dupa plata pretului de inregistrare. QS CONSULT va inregistra numele de domeniu numai dupa inregistrarea platii de la Client. QS CONSULT nu este raspunzator pentru eventuala inregistrare a unui nume de domeniu de catre o terta parte, in intervalul dintre completarea formularului si inregistrarea platii efective.

QS CONSULT nu poate garanta in nici un fel inregistrarea numelor de domenii, ci doar preia cererile Clientului si le transmite mai departe catre Registru. De asemenea, QS CONSULT nu poate garanta corectitudinea informatiilor furnizate de catre Registru.

LIMITAREA OBLIGATIILOR

Intelegeti si sunteti de acord cu faptul ca QS CONSULT, asociatii sai sau alti parteneri, directori, actionari sau angajati QS CONSULT nu au obligatii pentru orice paguba directa, indirecta, speciala, exemplara, inclusiv, dar nelimitandu-se numai la pagube de pierdere de castiguri viitoare, buncredinta, folosire, date sau alte bunuri intangibile (chiar daca ati avertizat QS CONSULT de posibilitatea unor asemenea pierderi), rezultand din: folosirea sau imposibilitatea

folosirii Serviciului, erori, defecte, omisiuni, intarzieri in operatii sau transmisii sau orice alta neregula a bunului mers al Serviciului sau a software-ului; Costul procurarii de bunuri sau servicii pentru inlocuirea celor cumparate sau obtinute prin mesaje sau tranzactiilor realizate prin Serviciu; Accesul neautorizat sau alterarea transmisiilor sau datelor Dumneavoastra; Declaratiilor si comportamentului unei alte parti fata de Serviciu; Orice bun sau serviciu oferit sau vandut prin intermediul Serviciului. Orice alta situatie referitoare la Serviciu sau la software.

LEGEA APLICABILA

Legea aplicabila prezentului Contract si relatia dintre Client si QS CONSULT va fi sub incidenta legilor Statului Roman. Acest contract este incheiat in data acceptarii prevederilor sale de catre Client, asa cum este precizat in prima factura emisa de QS CONSULT.

Prezentul contract se completeaza cu informatiile din factura trimisa Clientului de catre QS CONSULT, inclusiv datele de identificare a Clientului, explicitarea serviciilor oferite si stabilirea pretului, in scris care parte integrita a prezentului Contract.

Additional devin parte a prezentului contract asa cum au fost ele definite anterior, urmatoarele : AUP, SLA, PTM, 30de zile, PDP, LiveMove2ND, Reguli ROTLD, Reguli EURID, Reguli OPENSRS/ICANN.

Daca orice prevedere a prezentului Contract sau a altor documente incorporate este dovedita de o institutie competenta ca fiind nula/lipsita de efecte, partile sunt de acord ca aceasta institutie sa interpreteze clauzele contractuale cat mai aproape de forma actuala; restul prevederilor contractuale ramanand in vigoare.

RELATIA DINTRE PARTI

Acest Contract nu va stabili nici o relatie de parteneriat, asociatiune in participatiune, relatii de munca sau agentie intre QS CONSULT si Beneficiar. Nici QS CONSULT nici Beneficiarul nu vor avea putere de a lega cealalta parte sau sa creeze obligatii pentru cealalta parte fara a avea un consimtamant prealabil de la acesta, in scris, cu exceptia celor precizate expres in acest Contract.

QS CONSULT si Clientul sunt de acord ca, exceptand cele scrise expres in acest Contract, nu vor exista terti beneficiari ai acestui Contract, cum ar fi companiile de asigurari pentru orice parte sau utilizatorii Clientului, fara ca de exemplu sa fie limitativ.

CLAUZE FINALE

Partile semnatare ale prezentului contract confirma ca acesta reprezinta intreaga lor vointa, clauzele fiind acceptate unanim, inclusiv clauzele neuzuale in acceptiunea art. 1203 Cod Civil.

Clientul este de acord ca fara a tine seama de alta lege sau statut, orice revendicare sau litigiu ce reiese din acest Contract sau legati de utilizarea Serviciilor sau a Contractului trebuie inaintata in decurs de un an de la data producerii faptului generator sub sanctiunea decaderii din dreptul de actiune.

Orice litigiu din sau in legatura cu acest Contract, inclusiv referitor la incheierea, executarea sau desfiintarea lui, daca nu poate fi solutionat pe cale amiabila, se va solutiona prin arbitrajul Comisiei de Arbitraj de pe langa Asociatia Balcanica de Arbitraj - Filiala/Sucursala Cluj-Napoca, in conformitate cu Regulile sale de procedura arbitrala.

In situatia in care Beneficiarul este o institutie publica, prezenta conventie arbitrala produce efecte in conditiile art 542 Cod Procedura Civila. Contractul se considera incheiat la Cluj-Napoca, Romania.

PARTI INTEGRANTE DIN PREZENTUL CONTRACT

"Reguli ROTLD" - Termeni si conditii de inregistrare nume de domenii care constituie parte integranta in acest contract.

<https://rotld.ro/reguli-de-inregistrare/>

<https://rotld.ro/registration-agreement/>

"Reguli EURID" - Termeni si conditii de inregistrare nume de domenii care constituie parte integranta in acest contract.

<https://eurid.eu/ro/inregistrai-un-domeniu-eu/reguli-pentru-domeniile-eu/>

<https://eurid.eu/ro/inregistrai-un-domeniu-eu/nume-de-domenii-cu-caractere-speciale-idn-uri/>

<https://eurid.eu/ro/inregistrai-un-domeniu-eu/dispute-privind-numele-de-domeniu/>

"Reguli OPENSRS/ICANN" - Termeni si conditii de inregistrare nume de domenii care constituie parte integranta in acest contract.

https://opensrs.com/wp-content/uploads/Tucows_ExhibitA.html

<https://www.icann.org/resources/pages/policy-2012-02-25-en>

<https://www.icann.org/resources/pages/educational-2012-02-25-en>

<https://www.icann.org/resources/pages/responsibilities-2014-03-14-en>

<https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en>

Titlurile sectiunilor in acesti termeni sunt numai pentru convenienta si nu au nici un efect legal sau contractual.